



# **Costa Rica Benefits Summary**

## **Resumen de beneficios para Costa Rica**

## Medical, dental, and vision

We are invested in Workmates and their families. Medical, dental, and vision benefits are all fully paid by Workday for you and your dependents. Child dependents are eligible for coverage from birth through their 19th birthday or up to age 25 if they are full-time students and living with their parents.

**Medical benefits**, offered through PALIG, help to cover your medical expenses due to an accident or illness.

Here's a snapshot of what you'll pay:

<b>Deductible</b>	US\$100
<b>Coinsurance</b>	10% with a cap of US\$2,500

The plan covers emergency care, general doctor visits, specialist visits, prescriptions (including contraceptives), treatments for eating disorders, and major medical services. There is no waiting period for preexisting conditions or maternity care.

Also, consultations and therapies by psychologists and speech therapists and treatment for mental illnesses and functional nervous disorders are covered.

Our global flu vaccination program enables all Workmates to get a **free annual flu shot**. If there is a fee for your flu shot, you can receive cash reimbursement from Workday for the cost (up to ₡27,500). It's important to submit and keep your receipts (see the **Keep your receipts** section for details).

Access virtual care anywhere in the world through **Teladoc**.

## Beneficios médicos, dentales y para la visión

Invertimos en Workmates y sus familias. Workday paga todos los beneficios médicos, dentales y de visión para usted y las personas que están a su cargo. Los hijos a cargo son elegibles para recibir cobertura desde el nacimiento hasta que cumplen 19 años o hasta los 25 años si son estudiantes a tiempo completo y viven con sus padres.

Los **beneficios médicos**, que se ofrecen a través de PALIG, ayudan a cubrir sus gastos médicos por accidente o enfermedad.

A continuación, se proporciona un resumen de lo que pagará:

<b>Deducible</b>	US\$100 (₡51,713.96)
<b>Coseguro</b>	10% con un tope de US\$2,500 (₡1,292,848.89)

El plan cubre la atención de emergencia, las visitas al médico generalista, las visitas al especialista, los medicamentos recetados (incluidos los anticonceptivos), los tratamientos de los trastornos alimentarios y los servicios médicos principales. No hay período de carencia para el tratamiento de las enfermedades preexistentes ni para la atención de maternidad.

También se cubren las consultas y terapias a cargo de psicólogos, terapeutas del habla y el tratamiento de enfermedades mentales y trastornos nerviosos funcionales.

Nuestro programa mundial de vacunación contra la gripe permite a todos Workmates **vacunarse gratis contra la gripe una vez al año**. Si la vacuna contra la gripe es paga, puede recibir un reembolso en efectivo de Workday por el costo de la vacuna (hasta ₡27.500). Es importante que presente y conserve los recibos (para obtener más información, consulte la sección **Conserve sus recibos**).

Accede a atención virtual en cualquier parte del mundo a través de **Teladoc**.

**Dental benefits** are offered through PALIG. Through our dental plan, you're covered for a variety of preventive, restorative, and major dental services.

<b>Deductible</b>	US\$50
<b>Coinsurance</b>	20%–50%
<b>Max Annual Benefit</b>	US\$1,000

**Vision benefits** will be provided through PALIG: \$100 for checkup and lenses; no deductible or coinsurance.

## Mental and emotional health

Mind Matters, powered by Lyra, is our global mental health program. It is your trusted resource for confidential, holistic mental and emotional health support.

Through Lyra, you and your family members, including your spouse or domestic partner and your children (age 14 and older), can access unlimited coaching sessions and 16 therapy or counseling sessions, per person per year, at no cost.

Los **beneficios dentales** se ofrecen a través de PALIG. Con nuestro plan dental, usted tiene cobertura para una diversidad de servicios dentales preventivos, restaurativos y principales.

<b>Deducible</b>	US\$50 (€25,856.98)
<b>Coseguro</b>	20%–50%
<b>Beneficio anual maximo</b>	US\$1,000 (€517,139.56)

Los **beneficios para la visión** se proporcionarán a través de PALIG. Dispone de \$100 para controles y lentes. No se aplica deducible ni coseguro.

## Salud mental y emocional

Mind Matters, impulsado por Lyra, es nuestro programa global de salud mental. Es su recurso de confianza para obtener apoyo confidencial y holístico en salud mental y emocional.

A través de Lyra, usted y los miembros de su familia (incluidos su cónyuge o pareja de hecho y sus hijos a partir de los 14 años) pueden acceder a sesiones ilimitadas de coaching y a 16 sesiones de terapia o asesoramiento, por persona y año, sin costo.

## Income protection

### Life insurance

We offer life insurance through PALIG at no cost to you, starting on your first day of work. In the event of your death while you're employed by Workday, a lump-sum payment of 4 times your annual salary will be paid to your designated beneficiary. Please note that life insurance benefits are only available to Workmates, not family members.

Our life insurance plan provides a US\$4,000 funeral benefit.

### Accidental death and dismemberment (AD&D) insurance

Workday covers you for up to 4 times your annual salary in the event of your accidental death or dismemberment.

### Permanent disability insurance

Workday covers you for 4 times your annual salary in the event of your total and permanent disability.

### Financial planning

Manage your money with **free** expert help from Northstar's certified financial planners. Your Northstar membership includes consultations with a financial planner, budgeting and planning tools, and assistance with building your own financial plan.

All information you share with Northstar is 100% confidential, and your financial planner is your advocate. Visit [Northstar's](#) website to sign up.

## Protección de Ingreso

### Seguro de vida

Ofrecemos un seguro de vida a través de PALIG sin costo para usted, a partir de su primer día de trabajo. En caso de fallecimiento mientras trabaje para Workday, se abonará a su beneficiario designado un pago único de 4 veces su salario anual. Tenga en cuenta que los beneficios del seguro de vida solo están disponibles para Workmates, no para los familiares.

Nuestro plan de seguro de vida ofrece un beneficio para gastos de sepelio de USD 4000.

### Seguro de muerte y desmembramiento accidental (AD&D)

Workday le cubre hasta 4 veces su salario anual en caso de fallecimiento accidental o desmembramiento.

### Seguro por incapacidad permanente

Workday cubre 4 veces su salario anual en caso de incapacidad total o permanente.

### Planificación financiera

Gestione su dinero con la ayuda experta y **gratuita** de los planificadores financieros certificados de Northstar. Su membresía a Northstar incluye consultas con un planificador financiero, herramientas para hacer presupuestos y de planificación, y asistencia para diseñar su propio plan financiero.

Toda la información que comparta con Northstar es completamente confidencial, y su asesor financiero es su defensor. Visite el sitio web de [Northstar](#) para inscribirse.

## Extra, extra, extra!

**Parental leave:** Up to 12 weeks of paid parental leave for fathers and adopting parents.

**Global compassionate leave:** Up to 10 days of paid leave per event, such as the death of a loved one or pet, menstrual or menopause issues, home emergency, and more.

**Sick Time Off (STO):** Up to three days per calendar year, paid 100% by Workday.

**Holidays:** In Costa Rica, 13 paid holidays are observed. Plus, four paid globally observed Thank You Days. If the holiday lands on a weekend, you will still get a paid day off, either on Friday or on Monday.

**Vacation Time Off (VTO):** Accrue up to 10 business days per year of vacation time.

**Sabbatical:** Take six weeks of paid time off for every 10 years of service.

**Personal Days:** Four business days of paid time off per year to use as needed.

## ¡Extra, extra, extra!

**Licencia parental:** hasta 12 semanas de licencia parental remunerada para padres y padres adoptivos

**Licencia compasiva global:** hasta 10 días de licencia remunerada por un evento, como el fallecimiento de un ser querido o una mascota, problemas menstruales o relacionados con la menopausia, emergencia en el hogar, entre otros

**Licencia por enfermedad:** hasta tres días de licencia remunerada por un evento, Workday paga el 100%

**Días festivos:** En Costa Rica, hay 13 días festivos pagos. Además, se celebran cuatro Thank You Days pagados a nivel mundial. Si el día festivo cae en durante el fin de semana, igualmente tendrá un día libre remunerado, ya sea el viernes o el lunes.

**Vacaciones:** Acumule hasta 10 días hábiles al año de tiempo de vacaciones.

**Sabático:** Tómese seis semanas de tiempo libre remunerado por cada 10 años de servicio.

**Personal:** Cuatro días hábiles de tiempo libre remunerado al año para utilizar según sea necesario.

## Family planning and support

If you dream of becoming a parent, Maven can help. Available at no cost to eligible Workmates, Maven offers around-the-clock guidance and support at any stage of your fertility and parenting journey, with continuous assistance through your baby's 18th birthday.

Whether you're seeking fertility treatment, expecting, or just had a baby, Maven provides unlimited resources, appointments, and messaging services. You can use Maven for:

- On-demand virtual appointments with top-rated practitioners
- Designated care advocates for personalized referrals
- Free virtual live classes and a library of expert content
- Real-time guidance and breastfeeding support from expert care advocates and lactation consultants
- Parenting and pediatric support
- A personalized menopause care team, including OB-GYN care and a career coach, to guide you through your journey
- Maximum lifetime reimbursement of up to local equivalent US\$25,000\* through Maven Wallet for eligible fertility, adoption, or surrogacy expenses

It's important to submit and keep your receipts (see the **Keep your receipts** section for details).

\*Reimbursement you receive through Maven Wallet may be treated as taxable income to you.

## Planificación y apoyo familiar

Si sueña con ser padre o madre, Maven puede ayudar. Maven ofrece orientación y apoyo en cualquier etapa del proceso de fertilidad y crianza, con asistencia continua hasta que su hijo/a cumpla 18 años, sin costo para Workmates elegibles.

Tanto si está buscando un tratamiento de fertilidad como si está esperando un bebé o acaba de tenerlo, Maven le proporciona recursos ilimitados, citas y servicios de mensajería. Puede utilizar Maven para lo siguiente:

- Citas virtuales a pedido con los mejores profesionales
- Defensores del cuidado designados para obtener derivaciones personalizadas
- Clases virtuales gratuitas en directo y una biblioteca de contenidos de expertos
- Orientación en tiempo real y apoyo para la lactancia materna por parte de expertos defensores de los cuidados y asesores de lactancia
- Apoyo parental y pediátrico
- Un equipo personalizado de atención a la menopausia, que incluye atención gineco-obstétrica y un orientador profesional, para guiarla durante su proceso
- Reembolso máximo de por vida de hasta el equivalente local a USD 25.000\* a través de Maven Wallet para gastos elegibles de fertilidad, adopción o gestación subrogada

Es importante que presente y conserve los recibos (para obtener más información, consulte la sección **Conserve sus recibos**).

\* El reembolso que reciba a través de Maven Wallet puede considerarse un ingreso sujeto a impuestos para usted.

## Support for home and work challenges

Caregiving for kids or elder loved ones is a balancing act. So is practicing self-care. With RethinkCare, you can access one-on-one consultations with specialists in behavioral health and neurodiverse needs. Trying to potty train your kid? Working with a teen on the autism spectrum? Feeling stressed about some deadlines? RethinkCare has your back with programs to support you as a parent, as a professional, and as a person.

## Apoyo para desafíos en el hogar y el trabajo

Cuidar a niños o a seres queridos mayores es un acto de equilibrio y también lo es practicar el autocuidado. Con RethinkCare, puede acceder a consultas individuales con especialistas en salud conductual y necesidades neurodiversas. ¿Está tratando de enseñarle a su hijo a ir al baño? ¿Trabaja con un adolescente que presenta trastornos del espectro autista? ¿Siente estrés por cumplir los plazos de entrega en el trabajo? RethinkCare le brinda apoyo con programas para su rol como madre, padre, profesional y persona.

## Your furry loved ones

We really, really, really love animals at Workday. Knowing that animals in shelters need our help, we offer a shelter pet adoption subsidy. If you adopt a shelter pet, we'll subsidize your adoption fees up to ₡80,668.50 once per calendar year.

You can choose to receive the subsidy or pay it forward. If you pay it forward to a nonprofit shelter, you may donate your subsidy, with no tax consequences, directly to the shelter. Plus, as an added incentive, Workday Giving & Doing will match those funds. What better reason to expand your furry family?

It's important to keep your receipts (see below for details).

## Sus seres queridos peludos

En Workday nos encantan los animales. Como sabemos que los animales de los refugios necesitan nuestra ayuda, ofrecemos una subvención para la adopción de mascotas. Si adopta una mascota de un refugio, le subvencionaremos los gastos de adopción hasta ₡80.668,50 una vez por año calendario.

Puede optar por recibir la subvención o cederla. Si la cede a un refugio sin fines de lucro, puede donar su subsidio, sin consecuencias fiscales, directamente al refugio. Además, como incentivo adicional, Workday Giving & Doing igualará esos fondos. ¿Qué mejor razón para ampliar su familia peluda?

Es importante que conserve los recibos (para obtener información detallada, siga leyendo a continuación).

## Keep your receipts

To be reimbursed for benefits like Maven, flu shot, and pet shelter, a receipt or invoice is required. These benefits are considered an “employer’s liberality” and will be taxed at a flat 15% salary tax rate when reimbursement is requested. These reimbursements are not a periodic or a recurrent payment and are paid to the employee regardless of their performance.

## Conserve sus recibos

Para recibir el reembolso de beneficios como Maven, la vacuna antigripal, y el refugio para mascotas, deberá presentar un recibo o una factura. Estos beneficios se consideran una “gentileza del empleador” y se gravarán con una tasa fija del 15% del impuesto sobre el salario cuando se solicite su reembolso. Estos reembolsos no son un pago periódico ni recurrente, y se abonan al empleado independientemente de su desempeño.